Linenspot d.o.o.
OIC-Hrpelje 32
6240 Kozina

info.si@linenspot.com
+386 70 228 038

Politika zasebnosti

V podjetju Linenspot d.o.o. spoštujemo vašo zasebnost. Vaše osebne podatke obdelujemo skrbno, izključno za navedene namene in v skladu z Uredbo (EU) 2016/679 (GDPR) ter veljavno slovensko zakonodajo o varstvu osebnih podatkov.

1. Upravljavec osebnih podatkov

Upravljavec osebnih podatkov je Linenspot d.o.o., OIC-Hrpelje 32, 6240 Kozina, Slovenija.

2. Katere podatke zbiramo in kako

Zbiramo samo podatke, ki so dejansko potrebni za navedene namene. Osebni podatki so vsi podatki, ki se nanašajo na posameznika, na primer ime in priimek, naslov, e-poštni naslov in telefonska številka. Preko spletnega mesta jih zbiramo ob izpolnitvi kontaktnega obrazca, ob izvedbi hitrega izračuna, ob prijavi na e-novice ter s pomočjo piškotkov.

3. Kontaktni obrazec

Podatki, ki jih zbiramo: ime in priimek (oz. naziv podjetja), naslov (ulica in hišna številka, poštna številka, kraj), telefonska številka in e-poštni naslov.

Namen: odgovor na vaše povpraševanje in vzpostavitev stika z vami. Pravna podlaga: vaša zahteva oziroma ukrepi pred sklenitvijo pogodbe na vašo zahtevo (točka (b) prvega odstavka 6. člena GDPR). Podatke hranimo do zaključka obravnave povpraševanja, nato najdlje 12 mesecev. Če bo nastala potreba po obdelavi za drug namen, vas bomo predhodno obvestili in zaprosili za vašo privolitev.

4. Hitri izračun (Quick calculation)

Pri hitrem izračunu vnesete regijo, število postelj in svoj e-poštni naslov.

Namen: pošiljanje rezultata izračuna na vaš e-naslov ter storitvena nadaljnja sporočila v zvezi z izračunom, v katerih preverimo, ali ste rezultat prejeli, ali je razumljiv in ali potrebujete pomoč.

Pravna podlaga: vaša zahteva za pošiljanje rezultata (točka (b) prvega odstavka 6. člena GDPR) in vaša privolitev za storitvena nadaljnja sporočila (točka (a) prvega odstavka 6. člena GDPR). S klikom na gumb »Zaključi« potrdite, da ste prebrali to politiko zasebnosti, zahtevate pošiljanje rezultata izračuna in privolite v prejem omenjenih storitvenih sporočil. Privolitev lahko kadar koli prekličete.

Trženjska sporočila (na primer ponudbe ali povabilo k sodelovanju z nami) vam pošljemo le, če to izrecno izberete z ločenim in neobveznim poljem na obrazcu. Brez te izbire trženjskih sporočil ne pošiljamo, rezultat izračuna pa prejmete v vsakem primeru. Podatke iz hitrega izračuna hranimo najdlje 12 mesecev, razen če se prijavite na e-novice ali nas kontaktirate za sodelovanje.

5. Prijava na e-novice in obvestila

Na e-novice in obvestila se lahko naročite z vnosom e-poštnega naslova v obrazcu za naročanje. Ti podatki se obdelujejo izključno na podlagi vaše privolitve, ki jo lahko kadar koli prekličete. V vsakem sporočilu imate možnost odjave s klikom na povezavo za odjavo.

Za pošiljanje e-sporočil uporabljamo storitev Twilio SendGrid, ki v ta namen hrani vaš e-poštni naslov. Podatke hranimo do preklica privolitve.

6. Obisk spletnega mesta in piškotki

Ob obisku spletnega mesta linenspot.com se z orodjem Google Analytics zbirajo tehnični podatki (na primer IP-številka, različica brskalnika, čas obiska), ki jih uporabljamo za statistiko obiskov. Tako zbrane podatke obdelujemo ločeno in jih ne povezujemo z drugimi podatki.

Piškotki so besedilne datoteke, ki jih spletni strežnik shrani na vašo napravo. Nujno potrebne piškotke uporabljamo brez privolitve. Analitične in druge neobvezne piškotke uporabljamo le z vašo privolitvijo, ki jo podate prek obvestila o piškotkih. Privolitev lahko kadar koli prekličete ali spremenite v nastavitvah piškotkov ali v nastavitvah brskalnika.

Z vašo privolitvijo spletno mesto uporablja tudi orodja za merjenje in spletno oglaševanje, kot sta Google Ads in piksel Meta (Facebook in Instagram), s katerimi ocenjujemo uspešnost kampanj in prikazujemo ustrezne oglase. Ta orodja lahko zbirajo spletne identifikatorje in podatke o brskanju. Za podatke, zbrane s temi orodji, lahko Google in Meta nastopata kot samostojna ali skupna upravljavca; glejte njuni politiki zasebnosti.

7. Pravne podlage obdelave

Vaše osebne podatke obdelujemo samo:

- na podlagi vaše privolitve (na primer e-novice, storitvena nadaljnja sporočila, trženjska sporočila, neobvezni piškotki);
- če je obdelava potrebna za izvedbo vaše zahteve oziroma za ukrepe pred sklenitvijo pogodbe ali za izvajanje pogodbe (na primer kontaktni obrazec, hitri izračun);
- če obdelavo zahteva zakon (na primer podatki na izdanem računu);
- če je obdelava potrebna zaradi naših zakonitih interesov, ki ne prevladajo nad vašimi pravicami (na primer varnost sistemov).

8. Uporabniki podatkov in prenosi v tretje države

Vaših podatkov ne prodajamo in jih ne posredujemo tretjim osebam brez ustrezne pravne podlage. Podatke lahko obdelujejo naši pogodbeni obdelovalci, ki za nas opravljajo storitve: Google Cloud (shranjevanje podatkov in sistemov), Google Drive (shranjevanje dokumentov), Twilio SendGrid (pošiljanje e-pošte), Google Analytics (statistika spletnega mesta) ter GitHub in Cloudflare (gostovanje in omrežje za dostavo vsebin). Podatke o stikih upravljamo v lastnem CRM sistemu družbe LinenSpot. Za oglaševalske namene iz 6. točke sodelujeta tudi Google (Google Ads) in Meta (Facebook in Instagram). Če se podatki prenašajo v ZDA ali drugo tretjo državo, se prenos izvaja na podlagi sklepa o ustreznosti (okvir EU-ZDA za zasebnost podatkov) ali standardnih pogodbenih klavzul.

9. Hramba podatkov

Podatke hranimo v ustrezno tehnično zavarovanih zbirkah, do katerih imajo dostop samo pooblaščene osebe. Hranimo jih le toliko časa, kolikor je potrebno za dosego namena, za katerega se obdelujejo, do preklica privolitve ali kolikor zahtevajo zakonski predpisi.

10. Preklic privolitve

Dano privolitev lahko kadar koli prekličete za enega ali vse namene obdelave. Preklic pošljete pisno na naš naslov ali na e-naslov info.si@linenspot.com. Preklic ne vpliva na zakonitost obdelave pred preklicem. Po preklicu bomo obdelavo prenehali in podatke izbrisali, razen če zakon zahteva njihovo hrambo.

11. Vaše pravice

Na podlagi GDPR imate naslednje pravice:

- pravica do dostopa do osebnih podatkov, ki se nanašajo na vas, ter do informacij o namenu obdelave, vrstah podatkov, uporabnikih, obdobju hrambe in viru podatkov;
- pravica do popravka netočnih ali dopolnitve pomanjkljivih podatkov;
- pravica do izbrisa (»pravica do pozabe«);
- pravica do omejitve obdelave;
- pravica do prenosljivosti podatkov, vključno s posredovanjem drugemu upravljavcu na vašo zahtevo;
- pravica do ugovora, kadar obdelava temelji na zakonitem interesu, in kadar koli pri obdelavi za namene neposrednega trženja. Po ugovoru podatkov v ta namen ne obdelujemo več;
- pravica do preklica privolitve.

Pravice uveljavljate s pisno zahtevo, poslano po pošti na naš naslov ali na e-naslov info.si@linenspot.com. Na zahtevo odgovorimo brez nepotrebnega odlašanja, najpozneje v enem mesecu.

12. Kršitev varstva osebnih podatkov

Če bi kršitev varstva osebnih podatkov lahko povzročila veliko tveganje za vaše pravice in svoboščine, vas bomo o tem nemudoma obvestili. O kršitvi bomo brez nepotrebnega odlašanja, najpozneje v 72 urah po seznanitvi, obvestili pristojni nadzorni organ.

13. Pravica do pritožbe

Pravico imate vložiti pritožbo pri pristojnem nadzornem organu. V Sloveniji: Informacijski pooblaščenec, Zaloška 59, 1000 Ljubljana, e-naslov: gp.ip@ip-rs.si.

14. Veljavnost

Ta izjava je objavljena na spletnem mestu https://linenspot.com/ in velja od 12. 10. 2026 dalje.